

Varaus- ja peruutusehdot

Toivon Velhot Oy noudattaa välittämiensä lomamökkien- ja loma-asuntojen varaamisessa ja peruuttamisessa seuraavia ehtoja.

Varaaminen ja maksu

Varauksen tekijän tulee olla varausta tehdessään 18 vuotta täyttänyt.

Varaus vahvistetaan lähettämällä asiakkaalle varausvahvistus, jossa on lomakohteen omistajan/huoltajan nimi- ja osoitetiedot, ajo-ohjeet avaintensaantipaikkaan tai lomakohteeseen sekä laskut vuokran maksua varten.

Mikäli varaus tehdään yli 6 viikkoa ennen vuokrausajankohtaa, lähetetään asiakkaalle lasku kahdessa osassa: ennakkomaksu 20 % vuokrasta (eräpäivä 7 vrk laskun päiväyksestä) ja loppulasku 80 % vuokrasta (eräpäivä 6 vko ennen loman alkua). Jos varaus on 3 vkoa tai pidempi, niin ennakkomaksuna veloitetaan 50% (eräpäivä 7 vrk laskun päiväyksestä) ja loppulaskuna 50% vuokrasta (eräpäivä 8 vkoa ennen loman alkua). On line varauksissa asiakkaan tulee maksaa vähintään ennakkomaksu (20% lomakohteen vuokrahinnasta) varauksen yhteydessä verkkopankissa tai luottokortilla jolloin vahvistus varauksesta sekä kuitti maksusta lähetetään asiakkaan sähköpostiin heti automaattisesti. Ennakkomaksun yhteydessä peritään 19 euron suuruinen palvelumaksu.

Jos varaus tehdään alle 6 viikkoa ennen loman alkua, peritään maksu yhdessä erässä. Ellei laskua makseta eräpäivään mennessä, on Toivon Velhot Oy:lla oikeus perua varaus. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus, vaan peruminen on tapahduttava kirjallisesti. Tarvittaessa asiakkaan on esitettävä omistajalle kuitti suoritetusta maksusta.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan. Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2 Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä
Puhelin: 0207 181830

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

Peruutukset

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti Toivon Velhot Oy:lle. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi, kun tieto on saapunut Toivon Velhot Oy:lle. Mikäli peruutus myöhästyy tai ei saavu lainkaan perille, peruutus voidaan hyväksyä, jos asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana. Varauksen peruuttamisesta pidätetään 20% vuokrahinnasta ja palvelumaksu 19 euroa. Mikäli varauksen peruutus tehdään myöhemmin kuin 21 vuorokautta ennen loman alkua, veloitetaan koko vuokra. Mikäli Toivon Velhot Oy saa peruutetun lomakohteen vuokratuksi toiselle asiakkaalle, palautetaan vuokra siltä osin, kun asiakkaalta saadaan vuokraa. 20% ja palvelumaksu 19 euroa pidätetään peruutuskuluna joka tapauksessa. Asiakkaalla on oikeus saada Toivon Velhot Oy:lle maksamansa vuokra takaisin, lukuun ottamatta 20%:n peruutuskulua ja

palvelumaksua, mikäli peruutus johtuu syystä, että asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa asuva henkilö äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava tällöin viipymättä ja tapahtuma on osoitettava luontevalla tavalla (lääkärintodistus yms.). Mikäli peruutus tapahtuu loman aikana tai myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varausajankohdan alkua, ei asiakkaan maksamaa vuokrasummaa korvata. Mikäli asiakas muuttaa lomakohtetta tai loman ajankohtaa, pidetään sitä aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Toivon Velhot Oy:llä oikeus peruuttaa varaus mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), voi lomakohteen omistaja Toivon Velhot Oy:n välityksellä irtisanoa sopimuksen. Toivon Velhot Oy on velvollinen ilmoittamaan tästä asiakkaalle viipymättä. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Toivon Velhot Oy maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin.

Avainten luovutus

Avaimet luovutetaan asiakkaalle hänen etukäteen (viimeistään vuorokautta ennen saapumista) mökin omistajalle, joko puhelimitse tai kirjallisesti, ilmoittamana arvioituna saapumisajankohtana mökillä tai erikseen sovituksessa paikassa. Avaimen saa käyttöön tulopäivänä klo 16.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä. (ellei poikkeavaa aikaa ole erikseen mainittu/sovittu) Oleskelu lomakohteessa ja henkilömäärä Nämä tiedot pätevät jokaiseen lomakohteeseen ellei toisin ole esittelyssä kohteen kohdalla mainittu.

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00. Lomakohteiden vuokraan kuuluvat tyynyt, peitot, kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat sekä ruokailuvälineet, polttoaine lämmitykseen, ruoanlaittoon (grillihiilet eivät sisälly hintaan) ja valaistukseen. Lomamökkien ja loma-asuntojen vuokraushintaan eivät sisälly linavaatteet (ellei toisin ole esittelyssä kohteen kohdalla mainittu), mutta niiden vuokraamista hintaan 15 euroa/hlö voi tiedustella varaamisen yhteydessä. Mökkien vuokraushintaan eivät sisälly wc- ja talouspaperit.

Lomakohteen siivouksesta loman aikana ja sen päättyessä huolehtii asiakas itse. Asiakkaan tulee huolehtia seuraavista asioista: roskien, pullojen ja omien ruokatarvikkeiden vienti pois tai jätepisteeseen, lattioiden imurointi ja pyyhintä, astioiden tiskaus ja paikoilleen laitto, pöytien ja tasojen pyyhintä, saunan ja wc:n pesu, tavaroiden paikoilleen vienti, vuodevaatteiden ja mattojen tuuletus, vuoteiden petaus, piha-alueen ja grillipaikkojen siistiminen. Loppusiivouksen voi myös ostaa useimmille mökeille etukäteen hintaan 60-300 euroa/mökki. Tilattuun loppusiivoukseen ei sisälly astioiden tiskaus, astioiden ja tavaroiden sekä huonekalujen paikalleen laitto eikä roskien vienti. Asiakkaan on lisäksi vietävä tyhjät pullot, tölkit sekä ruokatarvikkeet pois. Mökin tulee olla loman jäljiltä asianmukaisessa kunnossa. Mikäli varauksen päättyessä ei ole tehty asianmukaista loppusiivousta eikä sitä ole etukäteen tilattu, on Toivon Velhot Oy:llä oikeus periä vähintään 60-300 euron suuruinen siivousmaksu.

Internetissä on mainittu kohteet, joihin lemmikkieläinten vienti on sallittu. Joissakin kohteissa lemmikin tuomisesta peritään lisämaksu. Lomakohtetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä mökissä on vuoteita. Mahdollisista yövieraista tai juhlista ja muista tilaisuuksista joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy on sovittava erikseen kohteen omistajan/huoltajan kanssa. Teltan, asuntovaunun tai vuokrattavien välineiden (kuten kylppäälju) käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty. Vahinkojen korvaus Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon suoraan lomakohteen omistajalle.

Vakuusmaksu

Vuokran alkaessa mökin omistajalla on oikeus periä maksimissaan 200 euron vakuusmaksu mökkivuokralaisen velvoitteiden täyttämisen vakuudeksi ja vahingon varalta. Mökin omistaja palauttaa vakuusmaksun mökin vuokraajalle loman päättyttyä, mikäli vuokralainen on luovuttanut

mökin avaimet ja mökin siivottuna ja normaalissa kunnossa. Mökin omistaja voi pidättää osan tai koko pantin mikäli yllä olevia velvoitteita ei ole täytetty.

Mahdolliset valitukset

Kaikki lomakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on ilmoitettava välittömästi suoraan kohteen omistajalle tai huoltajalle. Mikäli asiaan ei tule korjausta, tulee asiakkaan ottaa 72 tunnin sisällä yhteys Toivon Velhot Oy:hyn. Mikäli asia ei tule vielä kukaan korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Toivon Velhot Oy:lle. Tämä tulee tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Toivon Velhot Oy eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana kohteen huoltajalle/omistajalle, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä Toivon Velhot Oy ole niistä korvausvelvollinen. Koska mökit sijaitsevat maaseudulla, on asiakkaan varauduttava siellä oleviin eläimiin, luonnonilmiöihin ja vesijohtoveden väri-, maku- tai hajuhaittoihin. Toivon Velhot Oy ei esimerkiksi vastaa järvien leväesiintymistä eikä sähkökatkojen tai eläinten aiheuttamista harmeista asiakkaalle.

Vuokrausajat

Kesällä minimivuokrausaika on yleensä viikko ja vaihtopäivä perjantai/lauantai. Myös lyhyempiä varausjaksoja kannattaa kysyä. Lomakohde on yleensä käytössä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00. Poikkeukselliset hinnat ja varausajat käytössä jouluna, uutena vuotena ja juhannuksena. Emme vastaa internetin mahdollisista virheistä. Pidätämme oikeuden internetin päivityksen jälkeen tulleisiin muutoksiin.